

	CENTRO COMERCIAL UNICENTRO PALMIRA	Código	A-TD-005.V1
	REGISTRO DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	Fecha	Agosto de 2017
	AUTORIZACION DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES FIDELIZACION DE CLIENTES	Versión	1

AUTORIZACION DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Autorizo de manera voluntaria, previa y explícita al Centro comercial Unicentro Palmira para que en los términos de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, realice el tratamiento de mis datos personales.

Declaro que he sido informado que mis datos personales serán almacenados en la base de datos del Centro Comercial Unicentro Palmira y serán tratados con el fin de lograr las siguientes finalidades:

- Comunicación de información a través de medios físicos o digitales como correos electrónicos o vía telefónica sobre eventos, sorteos, actividades de entretenimiento, comerciales e institucionales, horarios especiales e información general del Centro Comercial.
- Comunicación de información a través de medios físicos o digitales como correos electrónicos o vía telefónica sobre ofertas de los establecimientos de comercio ubicados en el Centro Comercial Unicentro Palmira.
- Envío de felicitaciones y/u obsequios por fechas especiales a través de medios físicos o digitales como correos electrónicos o vía telefónica.
- Análisis y segmentación de la información para elaborar estudios y estadísticas sobre perfil del cliente y preferencias de consumo.
- Realizar encuestas y/o sondeos de opinión sobre eventos, actividades, productos y servicios.
- Adecuada atención, resolución y respuesta a peticiones, quejas, reclamos o sugerencias (PQRS).
- Contacto para solicitar mayor información si se requiere.
- Dejar registro del requerimiento de PQRS y su resolución.
- Actualizar las bases de datos del Centro Comercial.
- Participación en sorteos y comunicación a ganadores de premios.
- Compartir base de datos con la marca Broadway Casino, de la empresa Casino Winner Group para fines comerciales.

Declaro que el Centro Comercial Unicentro Palmira me ha informado que tengo derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mis datos personales suministrados, a solicitar prueba de la presente autorización, a solicitar información sobre el uso de mis datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos.

Declaro que la información que he proporcionado es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable, manifiesto, entiendo y acepto que cualquier consulta, reclamación o ejercicio de mis derechos mencionados en la presente autorización la debo realizar por escrito y presentarla ante el área de Coordinación Administrativa del **Centro Comercial Unicentro Palmira**, como responsable del tratamiento de mis datos personales, ubicado en la Calle 42 # 39 – 68, Palmira, Valle, Colombia, teléfono 2859915 extensión 109, correo electrónico: administrativo@unicentropalmira.com

Firma

Nombre Completo _____

Nro. Identificación _____